

Certificate Title - Τίτλος Πιστοποιητικού:

## VELLUM DIPLOMA IN CUSTOMER SERVICE

Δίπλωμα της VELLUM στην Εξυπηρέτηση Πελατών

This is to certify that: - Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η:

**ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ ΕΠΩΝΥΜΟ**

**ΟΝΟΜΑ ΡΑΤΡΩΝΥΜΟ ΜΙΤΡΩΝΥΜΟ ΕΡΩΝΥΜΟ**

At examination center - Στο εξεταστικό κέντρο **ΕΛ.ΚΕ.ΔΙ.Μ.**

Has succeeded in the following modules: - Έχει επιτύχει στις παρακάτω ενότητες:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Customer Service- Basic principles           | 1. Εξυπηρέτηση πελατών - Βασικά                         |
| 2. Providing excellent customer services        | 2. Παρέχοντας άριστη εξυπηρέτηση πελατών                |
| 3. Customer service in the hospitality industry | 3. Εξυπηρέτηση πελατών στη βιομηχανία της φιλοξενίας    |
| 4. Customer service in the retail industry      | 4. Εξυπηρέτηση πελατών στον κλάδο του λιανικού εμπορίου |
| 5. Customer service in the public sector        | 5. Εξυπηρέτηση πελατών στον δημόσιο τομέα               |

Unique Candidate Identification - Μοναδικός Κωδικός Υποψηφίου **GX000220020T**

Certificate Serial Number - Α/Α Πιστοποιητικού: **254800**

Issue Date - Ημερομηνία Έκδοσης: **01/01/1900**

Authentication QR Code  
Κωδικός Γνησιότητας QR



Nikolaos V. Takis - C.E.O. VELLUM  
Νικόλαος Β. Τάκης - Διευθ. Σύμβουλος VELLUM

