

Πιστοποίηση στο Coaching με τη Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης
AI-Driven Coaching

SYLLABUS

Vellum Global Educational Services

Έκδοση 1.0

Vellum Global Educational Services

Κεντρικά Γραφεία: Παύλου Μελά 12 / Αλεξάνδρεια / ΤΚ 59300 / Τηλ.: 2310 501895
Γραφείο Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7 / Θεσσαλονίκη / ΤΚ 54625 / Τηλ.: 2310 531323
Γραφείο Αθήνας: Πολυτεχνείου 12 / Αθήνα / ΤΚ 10433 / Τηλ.: 210 3835114
e-mail: info@vellum.org.gr - url: <https://www.vellum.org.gr>

Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη ωστόσο δε φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από τη χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στον δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services, www.vellum.org.gr, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
1.1 Πιστοποίηση στο Αντικείμενο “Πιστοποίηση στο Coaching με τη Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης”	3
1.2 Ομάδα στόχος	3
1.3 Δομή του πιστοποιητικού	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ.....	5
2.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης	5
2.2 Περιεχόμενα εξεταστέας ύλης	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	11

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Πιστοποίηση στο Αντικείμενο «Πιστοποίηση στο Coaching με τη Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης»

Στη σύγχρονη κοινωνία της γνώσης, η ανάγκη για ανάπτυξη δεξιοτήτων προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης καθίσταται ολοένα και πιο σημαντική. Το coaching αποτελεί ένα δυναμικό πεδίο παρέμβασης που εστιάζει στην ενδυνάμωση του ατόμου, στη στοχοθεσία και στη βελτίωση της απόδοσης.

Η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης εισάγει νέα δεδομένα στη μαθησιακή διαδικασία, προσφέροντας εργαλεία ανάλυσης, προσομοίωσης και ανατροφοδότησης.

Στόχος της πιστοποίησης είναι οι υποψήφιοι να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να εφαρμόζουν και να αξιολογούν παρεμβάσεις coaching, αξιοποιώντας τόσο τις κλασικές μεθοδολογίες όσο και σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία.

Οι εξετάσεις (τα κουμπιά ελέγχου της εφαρμογής εξέτασης) διατίθενται στα Ελληνικά, όπως και η εξεταστέα ύλη (οι ερωτήσεις στις οποίες εξετάζεται ο Υποψήφιος), ενώ οι τελικές εξετάσεις είναι σχεδιασμένες ώστε να δίνουν στους υποψήφιους τη δυνατότητα να δείξουν ότι μπορούν να εφαρμόσουν τις δεξιότητες που παρουσιάζονται στην εξεταστέα ύλη.

1.2 Ομάδα στόχος

Το πιστοποιητικό απευθύνεται σε επαγγελματίες συμβουλευτικής και ψυχολογίας, εκπαιδευτικούς, στελέχη επιχειρήσεων και HR, coaches και mentors, απόφοιτους ΑΕΙ/ΤΕΙ, κάθε ενδιαφερόμενο για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη.

1.3 Δομή του πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες. Ο Υποψήφιος για να αποκτήσει το Πιστοποιητικό εξετάζεται σε όλες τις ενότητες.

Ενότητα εφαρμογής	Κατάσταση	Διάρκεια
1. Ορισμοί, Επιστημολογία και Ενεργητική Ακρόαση	Βασική Ενότητα	30 λεπτά θεωρητική εξέταση
2. Αξιακά Συστήματα και Ηθική Στάση	Βασική Ενότητα	
3. Τεχνητή Νοημοσύνη στο Coaching	Βασική Ενότητα	
4. Σύγχρονα Μοντέλα Coaching	Βασική Ενότητα	
5. Νευροεπιστήμη και Συναισθηματική Ρύθμιση	Βασική Ενότητα	
6. Δομή και Σχεδιασμός Συνεδρίας	Βασική Ενότητα	
7. Μεταγνώση και Αυτορρύθμιση	Βασική Ενότητα	
8. Coaching σε Οργανισμούς	Βασική Ενότητα	
9. Εποπτεία και Αναστοχασμός	Βασική Ενότητα	
10. Επαγγελματική Ταυτότητα και Μέλλον του Coaching	Βασική Ενότητα	

Αυτές οι δεξιότητες εξετάζονται στον υπολογιστή με τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών. Για να πάρει το πιστοποιητικό ο υποψήφιος θα πρέπει να επιτύχει στην εξεταστική διαδικασία πιστοποίησης, με ποσοστό επιτυχίας 70%, στο σύνολο των ενοτήτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

2.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης

Ακολουθούν λεπτομέρειες για τις εξεταζόμενες ενότητες. Για κάθε ενότητα, προσδιορίζονται τα σχετικά Αντικείμενα αξιολόγησης που αντιστοιχούν και στις συγκεκριμένες δεξιότητες που οι υποψήφιοι πρέπει να επιδείξουν για να επιτύχουν σε κάθε ενότητα.

Για να προετοιμαστούν πλήρως για τις εξετάσεις, οι υποψήφιοι πρέπει να μπορούν να ικανοποιήσουν όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης, ενώ κατά την εξεταστική διαδικασία μπορεί να μην εξεταστούν απευθείας σε όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης.

Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις χειρισμού του πληκτρολογίου και του ποντικού του υπολογιστή, καθώς η εξεταστική διαδικασία διεξάγεται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Σημαντική σημείωση: Όπως περιγράφεται στην αρχή των ξεχωριστών ενοτήτων, από τους υποψηφίους ζητείται να γνωρίζουν όλα τα αντικείμενα αξιολόγησης της εξεταστέας ύλης, προκειμένου να αξιολογηθούν σε μία εξεταστική ώρα, στις ενότητες εφαρμογής.

2.2 Περιεχόμενα εξεταστέας ύλης

Ενότητα 1^η: Ορισμοί, Επιστημολογία και Ενεργητική Ακρόαση

Η ενότητα εισάγει τις βασικές έννοιες του coaching, τη θεωρητική και επιστημολογική του θεμελίωση, καθώς και τη διάκρισή του από συγγενή πεδία όπως η συμβουλευτική και η ψυχοθεραπεία. Παράλληλα, εστιάζει στην ανάπτυξη της ενεργητικής ακρόασης ως θεμελιώδους δεξιότητας για την αποτελεσματική επικοινωνία και τη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης.

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Ορισμοί coaching	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση θεωρητικού πλαισίου Ανάπτυξη ακρόασης Ενσυναίσθηση <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Διάκριση επαγγελματικών ρόλων Διαχείριση βασικής συνεδρίας Εφαρμογή τεχνικών ακρόασης
Διάκριση από άλλα πεδία	
Ενεργητική ακρόαση	

Ενότητα 2^η: Αξιακά Συστήματα και Ηθική Στάση

Η ενότητα εξετάζει τον ρόλο των αξιών στη διαμόρφωση της ανθρώπινης συμπεριφοράς και στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Δίνεται έμφαση στην αναγνώριση προσωπικών και επαγγελματικών αξιών, καθώς και στην καλλιέργεια ηθικής στάσης και δεοντολογίας στο πλαίσιο του coaching.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Αξίες	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Ηθική κρίση Αυτογνωσία <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση διλημάτων Διατήρηση ορίων Σεβασμός διαφορετικότητας
Ηθικά διλήμματα	
Δεοντολογία	

Ενότητα 3^η: Τεχνητή Νοημοσύνη στο Coaching

Η ενότητα παρουσιάζει τις δυνατότητες και τα όρια της τεχνητής νοημοσύνης στο coaching. Εστιάζει στη χρήση ψηφιακών εργαλείων για ανάλυση, ανατροφοδότηση και προσομοίωση, καθώς και στα ηθικά ζητήματα που ανακύπτουν από την ενσωμάτωση της τεχνολογίας στην ανθρώπινη αλληλεπίδραση.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Εργαλεία AI	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση AI • Δημιουργία prompts <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ενσωμάτωση AI σε συνεδρία • Αξιολόγηση ανατροφοδότησης
Ανάλυση διαλόγου	
Ηθικά ζητήματα	

Ενότητα 4^η: Σύγχρονα Μοντέλα Coaching

Η ενότητα αναλύει τα κυριότερα θεωρητικά μοντέλα coaching και τις βασικές αρχές που τα διέπουν. Μέσα από συγκριτική προσέγγιση, οι εκπαιδευόμενοι εξοικειώνονται με την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μοντέλων ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε πλαισίου παρέμβασης.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Θεωρητικά μοντέλα	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλογή μοντέλου • Συνδυαστική χρήση <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Σχεδιασμός παρέμβασης

Ενότητα 5^η: Νευροεπιστήμη και Συναισθηματική Ρύθμιση

Η ενότητα διερευνά τη σύνδεση μεταξύ εγκεφαλικών λειτουργιών και ανθρώπινης συμπεριφοράς. Παρουσιάζονται βασικές αρχές νευροεπιστήμης και η συμβολή τους στην κατανόηση και διαχείριση των συναισθημάτων, με στόχο την υποστήριξη διαδικασιών αλλαγής.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Λειτουργία εγκεφάλου	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Κατανόηση συμπεριφοράς
Συναισθήματα	<u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση συναισθημάτων Υποστήριξη αλλαγής

Ενότητα 6^η: Δομή και Σχεδιασμός Συνεδρίας

Η ενότητα επικεντρώνεται στην οργάνωση και τον σχεδιασμό μιας συνεδρίας coaching. Αναλύονται τα στάδια της διαδικασίας, η στοχοθεσία και οι τεχνικές παρέμβασης, με στόχο την ανάπτυξη συστηματικής και αποτελεσματικής πρακτικής.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Στάδια συνεδρίας	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Οργάνωση Στοχοθεσία <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> Σχεδιασμός συνεδρίας Αξιολόγηση

Ενότητα 7^η: Μεταγνώση και Αυτορρύθμιση

Η ενότητα εστιάζει στην ανάπτυξη της αυτοπαρατήρησης και της μεταγνωστικής ικανότητας. Μέσα από την κατανόηση των γνωστικών και συμπεριφορικών μοτίβων, ενισχύεται η αυτορρύθμιση και η αυτονομία του ατόμου.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Αυτοπαρατήρηση	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη επίγνωσης <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Καθοδήγηση αυτορρύθμισης

Ενότητα 8^η: Coaching σε Οργανισμούς

Η ενότητα εξετάζει την εφαρμογή του coaching σε οργανωσιακά πλαίσια. Αναλύονται η οργανωσιακή κουλτούρα, η ηγεσία και η διαχείριση συγκρούσεων, με έμφαση στη συστημική προσέγγιση και στη δυναμική των ομάδων.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Οργανωσιακή κουλτούρα	<u>Δεξιότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Συστημική σκέψη <u>Ικανότητες</u> <ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση ομάδων • Παρέμβαση

Ενότητα 9^η: Εποπτεία και Αναστοχασμός

Η ενότητα αναδεικνύει τη σημασία της εποπτείας και του αναστοχασμού για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Αναστοχασμός	<p><u>Δεξιότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Κριτική σκέψη <p><u>Ικανότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αυτοβελτίωση

Ενότητα 10^η: Επαγγελματική Ταυτότητα και Μέλλον του Coaching

Η ενότητα ολοκληρώνει την ύλη της πιστοποίησης με έμφαση στη διαμόρφωση της επαγγελματικής ταυτότητας του coach. Παρουσιάζονται στρατηγικές ανάπτυξης, ηθικές αρχές και σύγχρονες τάσεις που επηρεάζουν το μέλλον του επαγγέλματος.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Δεξιότητες/ Ικανότητες
Ρόλος coach	<p><u>Δεξιότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικός σχεδιασμός <p><u>Ικανότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη καριέρας • Προσαρμογή σε αλλαγές

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Clutterbuck, D. (2013). *Coaching in organizations: The practice of leadership development*. Routledge.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Grant, A. M., & Cavanagh, M. J. (Eds.). (2018). *The coaching psychology handbook* (2nd ed.). Routledge.
- Mezirow, J. (2000). *Learning as transformation: Critical perspectives on a theory in progress*. Jossey-Bass.
- Mollick, E. (2024). *Co-intelligence: Living and working with AI*. Portfolio.
- Palmer, S., & Whybrow, A. (Eds.). (2019). *Handbook of coaching psychology: A guide for practitioners* (2nd ed.). Routledge.
- Rock, D. (2009). *Your brain at work: Strategies for overcoming distraction, regaining focus, and working smarter all day long*. HarperBusiness.
- Rogers, C. R. (1961). *On becoming a person: A therapist's view of psychotherapy*. Houghton Mifflin.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson.
- Schein, E. H. (2013). *Humble inquiry: The gentle art of asking instead of telling*. Berrett-Koehler.
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Basic Books.
- Whitmore, J. (2017). *Coaching for performance: The principles and practice of coaching and leadership* (5th ed.). Nicholas Brealey Publishing.