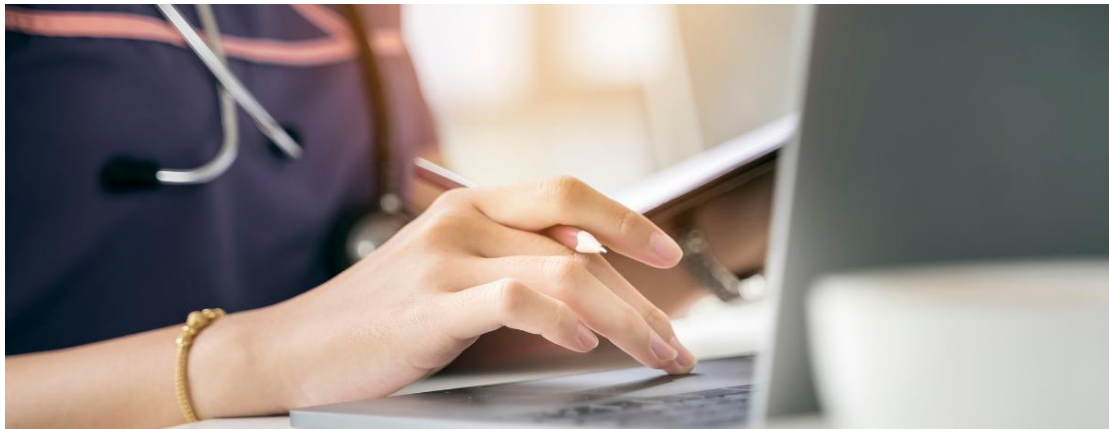


## **Certificate in IT Skills for Health Workers** **Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία**

**SYLLABUS**

**Vellum Global Educational Services**

**Έκδοση 2**



Vellum Global Educational Services

Κεντρικά Γραφεία: Παύλου Μελά 12 / Αλεξάνδρεια / ΤΚ 59300 / Τηλ.: 2310 501895  
Γραφείο Θεσσαλονίκης: Αγίου Μηνά 7 / Θεσσαλονίκη / ΤΚ 54625 / Τηλ.: 2310 531323  
Γραφείο Αθήνας: Πολυτεχνείου 12 / Αθήνα / ΤΚ 10433 / Τηλ.: 210 3835114  
e-mail: [info@vellum.org.gr](mailto:info@vellum.org.gr)  
url: <https://www.vellum.org.gr>

### **Πνευματικά Δικαιώματα**

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

### **Αποκήρυξη Ευθυνών**

Η Vellum Global Educational Services προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη ωστόσο δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

### **Εξεταστέα Ύλη**

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services, **[www.vellum.org.gr](http://www.vellum.org.gr)**, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Ο σκοπός του Certificate in IT Skills for Health Workers είναι να εξετάσει τους υποψήφιους και τους επαγγελματίες υγείας πάνω σε ζητήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών στην Υγεία, κατά την εργασιακή τους διαδικασία. Συγκεκριμένα, στοχεύει σε ζητήματα που αφορούν στη νέα εποχή της Τεχνολογίας στην Υγεία όπως: ιατρική πληροφόρηση με τη χρήση του Διαδικτύου, ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι, (ηλεκτρονικές) κάρτες υγείας, τηλεματικές εφαρμογές, ζητήματα κοινωνικής πολιτικής, ζητήματα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας καθώς και γενική χρήση της Τεχνολογίας για την Υγεία, συμπεριλαμβανομένων και ορισμένων οικονομικών ζητημάτων υγείας. Το αναμενόμενο αποτέλεσμα της πιστοποίησης είναι ο υποψήφιος να κατέχει σημαντικές ικανότητες διαχείρισης Η/Υ αλλά και γνώση γύρω από τα ζητήματα Τεχνολογίας Πληροφοριών στην Υγεία, τα οποία θα είναι χρήσιμα κατά την εργασιακή διαδικασία στο χώρο της υγείας, μιας και η σύγχρονη γνώση για την υγεία μπορεί να βοηθήσει: στην προσωπική εκπαίδευση των υποψηφίων, στη βελτιωμένη εργασιακή διαδικασία, στη βελτιωμένη ποιότητα παροχής υπηρεσιών υγείας καθώς και σε αυξημένη ικανοποίηση των ασθενών. Αφορά επαγγελματίες υγείας όπως ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό και όποιον τον ενδιαφέρει ο εν λόγω κλάδος.

Αντικείμενα Αξιολόγησης	Κριτήρια Απόδοσης	No	Δεξιότητες που θα εξεταστούν
<b>1. Εισαγωγή στις Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία</b>	<b>1.1 Αρχική πορεία των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία</b>	1.1.1	Η αναγκαιότητα των Τεχνολογιών Πληροφορίας (IT) σε πολλές καθημερινές δραστηριότητες συμπεριλαμβανομένων και ζητημάτων υγείας.
		1.1.2	Το πέρασμα στην Κοινωνία της Πληροφορίας, μια Κοινωνία για όλους, μια Κοινωνία δημοκρατική και ανεπτυγμένη, με βελτιωμένη ποιότητα ζωής.
		1.1.3	Η αναγκαιότητα της πρόσβασης στην πληροφορία αλλά και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων ανάλογα με την περίπτωση, γύρω από ζητήματα υγείας στην ΚτΠ που είναι μια Κοινωνία για όλους.
	<b>1.2 Προσδιοριστικά ζητήματα των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία</b>	1.2.1	Το νόημα και περιεχόμενο των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία: εισαγωγή της Ηλεκτρονικής Υγείας.
		1.2.2	Ο σκοπός και η αναγκαιότητα της Ηλεκτρονικής Υγείας και για τους επαγγελματίες υγείας αλλά και για τους καταναλωτές.
		1.2.3	Το περιεχόμενο της Ηλεκτρονικής Υγείας: ποικίλες εφαρμογές όπως η ιατρική πληροφορία στο διαδίκτυο, ηλεκτρονικοί ιατρικοί φάκελοι, κάρτες υγείας, τηλεματικές εφαρμογές.
		1.2.4	Εισαγωγή στα ζητήματα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας μιας και η διαχείριση προσωπικών (ιατρικών) δεδομένων είναι πολύ σημαντικό ζήτημα και θα αναλυθεί στα επόμενα κεφάλαια.
<b>2. Κατηγορίες Ηλεκτρονικής Υγείας</b>	<b>2.1 Ιατρική πληροφορία και Διαδίκτυο</b>	2.1.1	Τρόποι εύρεσης αξιόπιστων πηγών για την υγεία στο διαδίκτυο και ανακτάμε αξιόπιστες πληροφορίες υγείας.
		2.1.2	Τα είδη ιατρικής πληροφορίας που μπορούμε να ανακτήσουμε από το διαδίκτυο.
		2.1.3	Τα στοιχεία και τους παράγοντες που μπορούμε να εφαρμόσουμε κατά την έρευνα, ώστε να εκτιμήσουμε την αξιοπιστία της ιατρικής πληροφορίας στο διαδίκτυο.
	<b>2.2 Ηλεκτρονικοί Ιατρικοί Φάκελοι</b>	2.3.1	Περιγραφή ενός Ηλεκτρονικού Ιατρικού Φακέλου και η αναγκαιότητα χρήσης του από επαγγελματίες υγείας, στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
		2.3.2	Οι τύποι και κατηγορίες των Ηλεκτρονικών Ιατρικών Φακέλων και οι πληροφορίες που είναι κοινές σε όλους τους τύπους φακέλων.
		2.3.3	Τα οφέλη και τους κινδύνους ενός Ηλεκτρονικού Ιατρικού Φακέλου.
		2.3.4	Ζητήματα διαλειτουργικότητας μεταξύ συστημάτων καθώς και προτυποποίησης, για καλύτερη και σωστότερη ανταλλαγή δεδομένων.

	<b>2.3 (Ηλεκτρονικές) Κάρτες Υγείας</b>	2.4.1	(Ηλεκτρονική) Κάρτα Υγείας και την αναγκαιότητα της χρήσης της από επαγγελματίες υγείας στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας.
		2.4.2	Τύποι και κατηγορίες των (Ηλεκτρονικών) Καρτών Υγείας και πληροφορίες που είναι κοινές σε όλες τις κάρτες.
		2.4.3	Τα οφέλη και τους κινδύνους μιας (Ηλεκτρονικής) Κάρτας Υγείας.
	<b>2.4 Τηλεματικές εφαρμογές</b>	2.5.1	Τηλεματικές εφαρμογές όπως τηλεσυμβουλευση και τηλεδιάσκεψη και τους τρόπους που αυτές οι εφαρμογές μπορούν να βοηθήσουν στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας.
		2.5.2	Τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα της Ηλεκτρονικής Μάθησης (eLearning).
<b>3. Ζητήματα Κοινωνικής Πολιτικής στις Τεχνολογίες Πληροφοριών της Υγείας</b>	<b>3.1 Ηλεκτρονική Ένταξη (eInclusion)</b>	3.1.1	Ηλεκτρονική Ένταξη και την αναγκαιότητα εκπαίδευσης των ατόμων γύρω από ζητήματα τεχνολογίας στην υγεία αλλά και διαχείρισης της υγείας ώστε να είναι ικανά να συμμετέχουν στην εποχή της Τεχνολογίας και Πληροφορίας.
		3.2.1	Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα και την αναγκαιότητα ατόμων με κινητικές δυσκολίες αλλά και των ατόμων με διανοητικές δυσκολίες να συμμετέχουν στην εποχή της Τεχνολογίας και Πληροφορίας.
	<b>3.3 Διασφάλιση ποιότητας</b>	3.3.1	Αναγκαιότητα της διασφάλισης ποιότητας στην πληροφορία υγείας και μαθαίνουμε πώς να εκτιμούμε την ποιότητα υπηρεσιών υγείας, μέσω του μοντέλου SERVQUAL.
<b>4. Εμπιστευτικότητα και Ασφάλεια</b>	<b>4.1 Εμπιστευτικότητα</b>	4.1.1	Ασφάλεια προσωπικών ιατρικών δεδομένων και της νομικής προστασίας των δεδομένων.
		4.1.2	Κατανοούμε την αναγκαιότητα του σεβασμού και της προστασίας των δικαιωμάτων των ασθενών, ως επαγγελματίες υγείας.
		4.1.3	Η σημαντικότητα αποφυγής διαφόρων τύπων διακρίσεων και αποκλεισμού των ασθενών, κυρίως μέσω εκμετάλλευσης κάποιων συγκεκριμένων πόστων εργασίας.
	<b>4.2 Ασφάλεια</b>	4.2.1	Πιθανοί κίνδυνοι, προσωπικούς και τεχνικούς, κατά τη χρήση της τεχνολογίας υγείας, μέσω εφαρμογών της Ηλεκτρονικής Υγείας.
		4.2.2	Τρόποι διατήρησης της μέγιστης ασφάλειας όπως για παράδειγμα η αναγκαιότητα να υπάρχουν προσωπικά ονόματα χρηστών και κωδικοί (user names and passwords) αλλά και περιορισμένη πρόσβαση ανάλογα με το πόστο εργασίας.
		4.2.3	Συμμόρφωση με τα μέτρα ασφαλείας.
		4.2.4	Κατανοούμε και χρησιμοποιούμε όπου είναι απαραίτητο, τη διαθέσιμη τεχνική υποστήριξη.
		5.1.1	Σωστή εκπαίδευση για την υγεία για την αποφυγή λαθών και για την αύξηση της αποδοτικότητας.
<b>5. Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία και Εκπαί-</b>	<b>5.1 Εκπαίδευση Ηλεκτρονικής Υγείας</b>	5.1.1	Σωστή εκπαίδευση για την υγεία για την αποφυγή λαθών και για την αύξηση της αποδοτικότητας.

<b>δευση Υγείας</b>		5.1.2	Όρος «Γνώση για την Ηλεκτρονική Υγεία» (eHealth Literacy) και πως αυτή συνδέεται με την παραδοσιακή εκπαίδευση και την τεχνολογία πληροφοριών.
<b>6. Τεχνολογίες Πληροφοριών στην Υγεία και οικονομικά ζητήματα</b>	<b>6.1 Κόστος και όφελος στις εφαρμογές Ηλεκτρονικής Υγείας</b>	6.1.1	Ηλεκτρονική Υγεία, επαρκής οικονομικός σχεδιασμός έτσι ώστε να αυξηθούν τα οφέλη για μια κατάλληλη παροχή φροντίδας υγείας.
		6.1.2	Βασικά ζητήματα οικονομικών της υγείας έτσι ώστε να κατανοήσουμε καλύτερα την πορεία της εκτίμησης, επένδυσης και χρηματοδότησης των εφαρμογών των Τεχνολογιών Πληροφορίας στην Υγεία.