

“VELLUM HORIZONTAL SKILLS”

Οικονομική παραγωγικότητα & Οργάνωση μικρών επιχειρήσεων, Start - Up & νέων επαγγελματιών μέσω τεχνητής νοημοσύνης (AI)

Enhancing Financial Productivity and Organization for Small Businesses, Start - Up & New Professionals through Artificial Intelligence (AI)

SYLLABUS

Vellum Global Educational Services

Έκδοση 1

Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη ωστόσο δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services, **www.vellum.org.gr**, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ.....	5
2.1 Σκοπός	5
2.2 Δομή του Πιστοποιητικού	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	7
3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης	7
3.2 Περιεχόμενα εξεταστέας ύλης	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ.....	12

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Πιστοποίηση στο Αντικείμενο “Οικονομική παραγωγικότητα & Οργάνωση μικρών επιχειρήσεων, Start - Up & νέων επαγγελματιών μέσω τεχνητής νοημοσύνης (AI)”

Το παρόν πιστοποιητικό αποτυπώνει την απόκτηση ολοκληρωμένων γνώσεων σε βασικές και σύγχρονες πτυχές της επιχειρηματικής δραστηριότητας, με έμφαση στην οικονομική παραγωγικότητα, την αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία των μικρών επιχειρήσεων, τη δυναμική των νεοφυών επιχειρήσεων (Start-Up) και τις ανάγκες των νέων επαγγελματιών. Παράλληλα, αναγνωρίζει την ικανότητα κατανόησης και αξιοποίησης σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών και εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για την υποστήριξη επιχειρηματικών και επαγγελματικών δραστηριοτήτων, τη βελτίωση της παραγωγικότητας, την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας, την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και την προσαρμογή στις απαιτήσεις του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Η πιστοποίηση αποτυπώνει, συνεπώς, ένα σύνολο γνώσεων και ικανοτήτων που συνδέουν την επιχειρηματική οργάνωση και ανάπτυξη με την τεχνολογική εξέλιξη και τη σύγχρονη αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Η πιστοποίηση απευθύνεται σε Ιδιοκτήτες και Διαχειριστές μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων, που επιθυμούν να βελτιώσουν την οργάνωση, την παραγωγικότητα και την καθημερινή λειτουργία της επιχείρησής τους μέσω εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης. Νέους και υφιστάμενους επαγγελματίες και ελεύθερους επαγγελματίες, οι οποίοι θέλουν να αυτοματοποιήσουν εργασίες, να εξοικονομήσουν χρόνο και να οργανώσουν αποτελεσματικότερα την επαγγελματική τους δραστηριότητα. Νέους επιχειρηματίες και άτομα που σχεδιάζουν να δημιουργήσουν τη δική τους επιχείρηση (start-up) και χρειάζονται γνώσεις για την οργάνωση, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της επιχειρηματικής τους ιδέας. Εργαζομένους σε μικρές επιχειρήσεις, οι οποίοι επιθυμούν να αναπτύξουν ψηφιακές και τεχνολογικές δεξιότητες και να αξιοποιήσουν την Τεχνητή Νοημοσύνη στην καθημερινή εργασία τους. Επίσης στελέχη και υπεύθυνους μικρών επιχειρήσεων, με αντικείμενο τη διοίκηση, την οργάνωση, το marketing, τις πωλήσεις, την εξυπηρέτηση πελατών ή τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και άτομα που επιθυμούν επαγγελματική επανεκκίνηση ή ανάπτυξη νέας επαγγελματικής δραστηριότητας, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρουν τα σύγχρονα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης.

Συγκεκριμένα η πιστοποίηση περιέχει τις εξής ενότητες:

- Θεμελιώδεις έννοιες της οικονομικής παραγωγικότητας, της οργάνωσης επιχειρήσεων και της τεχνητής νοημοσύνης
- Οργάνωση και οικονομική διαχείριση μικρών επιχειρήσεων και νέων επαγγελματιών
- Ψηφιακός μετασχηματισμός, καινοτομία και σύγχρονα επιχειρηματικά μοντέλα
- Στρατηγική ανάπτυξη & Καινοτομία – Επιχειρηματικότητα & AI

Η εξεταστέα ύλη και οι εξετάσεις διατίθενται στα Ελληνικά.

Οι εξετάσεις γίνονται δια ζώσης στα επίσημα Εξεταστικά Κέντρα του Φορέα, είτε εξ αποστάσεως μέσω της διαδικασίας Examiing (αναλυτικές πληροφορίες στον Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων του Φορέα, αναρτητέο στο επίσημο site της Vellum).

Τα εξεταστικά κέντρα για να διεξάγουν εξετάσεις για το συγκεκριμένο σχήμα πιστοποίησης της Vellum, πρέπει να έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό και το λογισμικό που χρειάζεται για την αξιολόγηση των υποψηφίων.

Επίσημες προαπαιτήσεις τις οποίες πρέπει να πληρούν οι υποψήφιοι για να κάνουν αίτηση για το πιστοποιητικό, είναι:

- ♦ Η ηλικία των 18 ετών και άνω ΚΑΙ
- ♦ Απόφοιτος/η Ανώτερης Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης

Είτε

- ♦ Συμμετοχή, σχετική με το αντικείμενο, σε σεμινάριο – εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατ' ελάχιστο 50 ωρών

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 Σκοπός

Σκοπός του πιστοποιητικού είναι να αναγνωρίζει τις γνώσεις που σχετίζονται με τη σύγχρονη επιχειρηματική και επαγγελματική δραστηριότητα, με έμφαση στην οικονομική παραγωγικότητα, την οργάνωση και αποτελεσματική λειτουργία μικρών επιχειρήσεων, τη δημιουργία και ανάπτυξη νεοφυών επιχειρήσεων (Start-Up) και την ενίσχυση των δυνατοτήτων των νέων επαγγελματιών. Παράλληλα, αποσκοπεί στην αναγνώριση της ικανότητας αξιοποίησης της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και των σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών ως εργαλείων υποστήριξης της παραγωγικότητας, της επιχειρηματικής ανάπτυξης, της καινοτομίας, της λήψης αποφάσεων και της αποτελεσματικότερης διαχείρισης επιχειρηματικών και επαγγελματικών δραστηριοτήτων.

2.2 Δομή του πιστοποιητικού

Ο Υποψήφιος για να αποκτήσει το Πιστοποιητικό εξετάζεται σε όλες τις ενότητες. Οι ενότητες που διατίθενται στο πιστοποιητικό, είναι οι παρακάτω:

Ενότητα εφαρμογής	Κατάσταση	Διάρκεια
1. Θεμελιώδεις έννοιες της οικονομικής παραγωγικότητας, της οργάνωσης επιχειρήσεων και της τεχνητής νοημοσύνης	Βασική Ενότητα	45 λεπτά θεωρητική εξέταση
2. Οργάνωση και οικονομική διαχείριση μικρών επιχειρήσεων και νέων επαγγελματιών	Βασική Ενότητα	
3. Ψηφιακός μετασχηματισμός, καινοτομία και σύγχρονα επιχειρηματικά μοντέλα	Βασική Ενότητα	
4. Στρατηγική ανάπτυξη & Καινοτομία – Επιχειρηματικότητα & AI	Βασική Ενότητα	

Η βάση ερωτήσεων (QDB) αποτελείται από **120 κρυπτογραφημένες** με σύγχρονο αλγόριθμο (MD5) ερωτήσεις και πιθανές απαντήσεις (δολώματα).

Το εξεταστικό σύστημα της Vellum ακολουθεί την τυχαία λήψη 30 ερωτήσεων από το σύνολο των παραπάνω ενοτήτων εφαρμογής, διαδικτυακά, χωρίς την ενδιάμεση παρεμβολή τρίτου μέρους, και τις ανακατεύει. Από τις 30 αυτές ερωτήσεις, επιλέγει ισόποσα εύκολες, Μέτριες και Δύσκολες.

Αυτές οι γνώσεις εξετάζονται στον υπολογιστή με τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών.

Για να πάρει το πιστοποιητικό ο υποψήφιος θα πρέπει να επιτύχει στην εξεταστική διαδικασία πιστοποίησης, με ποσοστό επιτυχίας 70%, στο σύνολο των ενοτήτων. Επισημαίνεται πως σε περίπτωση αποτυχίας, ο κάθε υποψήφιος έχει δικαίωμα επανάληψης της εξεταστικής διαδικασίας.

Εξέταση σε Εξεταστικό Κέντρο: Στις περιπτώσεις υποψηφίων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, **όπως κάποιες από αυτές αναφέρονται στο Ν.3699/2008 (ΦΕΚ 199Α)**, η εξέταση διεξάγεται κατά περίπτωση όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει:

1. Να ενημερώσει έγκαιρα το εξεταστικό κέντρο, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προμήθειας του ειδικού εξοπλισμού που ενδεχομένως χρειαστεί, για τον δεύτερο επιτηρητή που θα πρέπει να ορισθεί, καθώς και για την εύρεση ή τον ορισμό του κατάλληλου ατόμου που θα λειτουργήσει ως βοηθός/γραφέας, ο οποίος δεν θα πρέπει να συμμετείχε σε οποιαδήποτε πιθανή εκπαιδευτική διαδικασία με τον υποψήφιο.
2. Να προσκομίσει βεβαίωση που χορηγείται με γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής ή από Κρατικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα ή από το αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση.

Συγκεκριμένα οι «εξεταζόμενοι»:

- α. που έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής (κωφοί, βαρήκοοι) σε ποσοστό 67% και πάνω εξετάζονται κανονικά με την παρουσία ατόμου που γνωρίζει τη νοηματική μέθοδο για την παροχή οδηγιών και διευκρινήσεων προς τον εξεταζόμενο.
 - β. που έχουν αδυναμία αντίληψης των χρωμάτων, όλες οι ερωτήσεις που αφορούν σε χρώματα, αναφέρονται και ονομαστικά στο ζητούμενο χρώμα. Για την ορθή απάντηση στην αντίστοιχη ερώτηση οι εξεταζόμενοι επιτρέπεται να χρησιμοποιήσουν τις ετικέτες των χρωμάτων που εμφανίζονται στα αντίστοιχα μενού.
- γ.1 που είναι τυφλοί, σύμφωνα με το ν.958/79 (ΦΕΚ 191 Α) ή έχουν ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67% ή είναι αμβλύωπες με ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67%, ή
 - γ.2 έχουν κινητική αναπηρία τουλάχιστον 67% μόνιμη ή προσωρινή που συνδέεται με τα άνω άκρα, ή

γ.3 πάσχουν από σπαστικότητα των άνω άκρων, ή

γ.4 πάσχουν από κάταγμα ή άλλη προσωρινή βλάβη των άνω άκρων που καθιστά αδύνατη τη χρήση τους για γραφή, ή

γ.5 παρουσιάζουν ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως δυσλεξία, δυσγραφία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθογραφία και

γ.6 παρουσιάζουν το φάσμα αυτισμού,

εξετάζονται με τη βοήθεια βοηθού/γραφέα. Ο βοηθός γραφέας διαβάζει τις ερωτήσεις και πληκτρολογεί τις απαντήσεις του εξεταζόμενου. Επίσης, μπορεί να δοθεί προσαύξηση 20% στον διαθέσιμο χρόνο της εξέτασης, σε περιπτώσεις που απαιτείται.

Σημείωση: Οι «εξεταζόμενοι» της περίπτωσης γ.1 αν δεν υπάρχει εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό (Screen magnification software) μπορούν να χρησιμοποιήσουν επίσης από τα Βοηθήματα των Windows τον Μεγεθυντικό φακό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης

Ακολουθούν λεπτομέρειες για τις εξεταζόμενες ενότητες. Για κάθε ενότητα, προσδιορίζονται τα σχετικά Αντικείμενα αξιολόγησης για κάθε ενότητα.

Για να προετοιμαστούν πλήρως για τις εξετάσεις, οι υποψήφιοι πρέπει να μπορούν να ικανοποιήσουν όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης, ενώ κατά την εξεταστική διαδικασία μπορεί να μην εξεταστούν απευθείας σε όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης.

Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις χειρισμού του πληκτρολογίου και του ποιντικού του υπολογιστή, καθώς η εξεταστική διαδικασία διεξάγεται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Σημαντική σημείωση: Όπως περιγράφεται στην αρχή των ξεχωριστών ενοτήτων, από τους υποψηφίους ζητείται να γνωρίζουν όλα τα αντικείμενα αξιολόγησης της εξεταστέας ύλης, προκειμένου να αξιολογηθούν σε μία εξεταστική ώρα, στις ενότητες εφαρμογής.

3.2 Περιεχόμενα εξεταστέας ύλης

Ενότητα 1^η: Θεμελιώδεις έννοιες της οικονομικής παραγωγικότητας, της οργάνωσης επιχειρήσεων και της τεχνητής νοημοσύνης

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι η εισαγωγή στις βασικές έννοιες και αρχές που συνδέονται με την οικονομική παραγωγικότητα, τη λειτουργία και την οργάνωση των επιχειρήσεων, καθώς και με τον σύγχρονο ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης στην οικονομική και επιχειρηματική δραστηριότητα.

Αντικείμενα Αξιολόγησης
1.1 Βασικές έννοιες
1.2 Αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα & ανταγωνιστικότητα
1.3 Η επιχειρηματικότητα ως μοχλός οικονομικής ανάπτυξης
1.4 Μικρή επιχείρηση & ο ρόλος της στην οικονομία
1.5 Οι νεοφυείς επιχειρήσεις (start up) & η καινοτομία
1.6 Διοίκηση επιχειρήσεων, οργανωτική δομή & στρατηγικός σχεδιασμός

Ενότητα 2^η: Οργάνωση και οικονομική διαχείριση μικρών επιχειρήσεων και νέων επαγγελματιών

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι η ανάπτυξη βασικών γνώσεων σχετικά με την οργάνωση, τη διοίκηση και την οικονομική διαχείριση μικρών επιχειρήσεων και την αποτελεσματική διαχείριση της επαγγελματικής δραστηριότητας των νέων επαγγελματιών. Η θεματική ενότητα εστιάζει στην κατανόηση των βασικών αρχών οργάνωσης μιας επιχείρησης, στον ορθολογικό προγραμματισμό και την αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων, καθώς και στη σημασία της αποτελεσματικής οικονομικής διαχείρισης για τη βιωσιμότητα και την ανάπτυξή της.

Αντικείμενα αξιολόγησης
2.1 Βασικές αρχές οργάνωσης της σύγχρονης επιχείρησης
2.2 Επιχειρηματικός σχεδιασμός και μοντέλα λειτουργίας
2.3 Οικονομική διαχείριση μικρών επιχειρήσεων
2.4 Διαχείριση κόστους και χρόνου παραγωγικότητας
2.5 Διαχείριση σχέσεων

Ενότητα 3^η: Ψηφιακός μετασχηματισμός, καινοτομία και σύγχρονα επιχειρηματικά μοντέλα

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι η ανάπτυξη κατανόησης των σύγχρονων μεταβολών που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις οργανώνονται, λειτουργούν, δημιουργούν αξία και ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς.

Αντικείμενα αξιολόγησης
3.1 Η εξέλιξη της ψηφιακής οικονομίας
3.2 Καινοτομία & Επιχειρηματική ανάπτυξη
3.3 Επιχειρηματικά μοντέλα

Ενότητα 4^η: Στρατηγική ανάπτυξη & Καινοτομία – Επιχειρηματικότητα & AI

Σκοπός της θεματικής ενότητας είναι να εξετάσει ένα πλαίσιο γνώσεων σχετικά με τη στρατηγική ανάπτυξη, την καινοτομία και τη σύγχρονη επιχειρηματικότητα, αναδεικνύοντας παράλληλα τον ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) στη διαμόρφωση και εξέλιξη των επιχειρήσεων.

Αντικείμενα αξιολόγησης
4.1 Σύγχρονα επιχειρηματικά μοντέλα
4.2 Ψηφιακά & υβριδικά επιχειρηματικά μοντέλα
4.3 Επιχειρηματική καινοτομία

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Afuah, A. (2020). *Innovation management: Strategies, concepts and tools for growth and profit*. Oxford University Press.
- Blank, S. (2013). *The startup owner's manual: The step-by-step guide for building a great company*. K&S Ranch.
- Blank, S., & Dorf, B. (2020). *The startup owner's manual: The step-by-step guide for building a great company* (2nd ed.). K&S Ranch Publishing.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The second machine age: Work, progress, and prosperity in a time of brilliant technologies*. W. W. Norton & Company.
- Chesbrough, H. (2003). *Open innovation: The new imperative for creating and profiting from technology*. Harvard Business School Press.
- Christensen, C. M. (1997). *The innovator's dilemma: When new technologies cause great firms to fail*. Harvard Business School Press.
- Christensen, C. M., Raynor, M. E., & McDonald, R. (2015). What is disruptive innovation? *Harvard Business Review*, 93(12), 44–53.
- Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial intelligence for the real world. *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116.
- Drucker, P. F. (2007). *Innovation and entrepreneurship: Practice and principles*. Harper Business.
- European Commission. (2016). *General Data Protection Regulation (GDPR): Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council*. Publications Office of the European Union.
- European Commission. (2020). *White paper on artificial intelligence: A European approach to excellence and trust*. Publications Office of the European Union.
- European Commission. (2021). *2030 digital compass: The European way for the digital decade*. Publications Office of the European Union.
- European Commission. (2024). *Artificial Intelligence Act: Regulation laying down harmonised rules on artificial intelligence*. Publications Office of the European Union.
- European Parliament. (2024). *Artificial Intelligence Act: MEPs adopt landmark law on artificial intelligence*. European Parliament.
- Gartner. (2023). *Top strategic technology trends for 2024*. Gartner Research.
- George, G., Merrill, R. K., & Schillebeeckx, S. J. D. (2021). Digital sustainability and entrepreneurship: How digital innovations are helping tackle climate change and sustainable development. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 45(5), 999–1027.
- Hamel, G., & Prahalad, C. K. (1994). *Competing for the future*. Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business School Press.
- Kuratko, D. F. (2020). *Entrepreneurship: Theory, process, practice* (11th ed.). Cengage Learning.
- McKinsey Global Institute. (2018). *Notes from the AI frontier: Modeling the impact of AI on the world economy*. McKinsey & Company.
- McKinsey Global Institute. (2023). *The economic potential of generative AI: The next productivity frontier*. McKinsey & Company.
- Moore, G. A. (2014). *Crossing the chasm: Marketing and selling disruptive products to mainstream customers* (3rd ed.). Harper Business.
- Morris, M., Schindehutte, M., & Allen, J. (2005). The entrepreneur's business model: Toward a unified perspective. *Journal of Business Research*, 58(6), 726–735.
- Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). *Business model generation: A handbook for visionaries, game changers, and challengers*. John Wiley & Sons.
- Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., & Smith, A. (2014). *Value proposition design: How to create products and services customers want*. John Wiley & Sons.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2019). *OECD principles on artificial intelligence*. OECD Publishing.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *The digital transformation of SMEs*. OECD Publishing.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). *OECD digital economy outlook 2023*. OECD Publishing.
- Ries, E. (2011). *The lean startup: How today's entrepreneurs use continuous innovation to create radically successful businesses*. Crown Business.
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial intelligence: A modern approach* (4th ed.). Pearson.
- Schumpeter, J. A. (1934). *The theory of economic development*. Harvard University Press.
- Schwab, K. (2016). *The fourth industrial revolution*. World Economic Forum.
- Susskind, R., & Susskind, D. (2015). *The future of the professions: How technology will transform the work of human experts*. Oxford University Press.
- Teece, D. J. (2010). Business models, business strategy and innovation. *Long Range Planning*, 43(2–3), 172–194.
- Tidd, J., & Bessant, J. (2020). *Managing innovation: Integrating technological, market and organizational change* (7th ed.). Wiley.

United Nations Conference on Trade and Development. (2021). *Technology and innovation report 2021: Catching technological waves*. United Nations.

World Economic Forum. (2023). *The future of jobs report 2023*. World Economic Forum.

Διαδικτυακές Αναφορές

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2025). *OECD compendium of productivity indicators 2025*. OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/oecd-compendium-of-productivity-indicators-2025_b024d9e1-en.html

World Bank. (n.d.). *Digital progress and trends report*. World Bank Group. Digital Progress and Trends Report

European Commission. (2024). *AI Act enters into force*. European Commission. European Commission – AI Act

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Ο παρακάτω πίνακας περιέχει το ιστορικό αναθεωρήσεων του παρόντος Syllabus.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ