

Ισπανική Γλώσσα για τον Τουρισμό
Spanish Language for Tourism

SYLLABUS

Vellum Global Educational Services

Έκδοση 1.0



Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services. Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχομένου του, καμία ευθύνη ωστόσο δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services, **www.vellum.org.gr**, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
1.1 Πιστοποίηση στο Αντικείμενο “ Ισπανική Γλώσσα για τον Τουρισμό”	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	4
2.1 Σκοπός	4
2.2 Ομάδα στόχος	4
2.3 Δομή του πιστοποιητικού	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ.....	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Πιστοποίηση στο Αντικείμενο “Ισπανική Γλώσσα για τον Τουρισμό”

Τα ισπανικά είναι μια λατινογενής ιβηρική ρομανική γλώσσα. Είναι η ευρύτερα ομιλούμενη ρομανική γλώσσα. Θεωρείται η δεύτερη πιθανώς σημαντική γλώσσα μετά την αγγλική σε ό,τι αφορά στον δυτικό κόσμο, χάρη στην αυξανόμενη χρήση της στις ΗΠΑ, της σχετικής επιβολής της στην εκπαίδευση, της αυξανόμενης οικονομίας του ισπανόφωνου κόσμου, της επιρροής της στη μουσική και κινηματογραφική βιομηχανία και την παγκόσμια λογοτεχνία.

Τα Ισπανικά, λοιπόν, αποτελούν μία από τις πρώτες επιλογές ατόμων -ειδικά από χώρες της Δύσης. Στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ακόμη μεγαλύτερη αύξηση στον αριθμό των ατόμων που μαθαίνουν Ισπανικά. Μάλιστα, οι Έλληνες που επιλέγουν τα Ισπανικά δεν συναντούν μεγάλες δυσκολίες, καθώς τα Ισπανικά έχουν τους ίδιους φθόγγους με τα Ελληνικά, ενώ από φωνολογικής απόψεως μοιάζουν πολύ μεταξύ τους λόγω του ότι είναι και οι δύο μελωδικές γλώσσες.

Το πιστοποιητικό «**Ισπανική Γλώσσα για τον Τουρισμό**» εξετάζει βασικού επιπέδου γνώσεις σε σχέση με τη γλώσσα, στα γραμματικά φαινόμενα, το λεξιλόγιο και την επικοινωνία.

Η εξεταστέα ύλη (οι ερωτήσεις στις οποίες εξετάζεται ο Υποψήφιος) είναι στην ελληνική γλώσσα, ενώ ένα μέρος της στην ισπανική. Συστήνεται η βασική γνώση και κατανόηση της Ισπανικής γλώσσας.

Τα εξεταστικά κέντρα για να διεξάγουν εξετάσεις για το συγκεκριμένο σχήμα πιστοποίησης της Vellum, πρέπει να έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό και το λογισμικό που χρειάζεται για την αξιολόγηση των υποψηφίων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 Σκοπός

Σκοπός του πιστοποιητικού είναι να αξιολογήσει τις γνώσεις ενός υποψηφίου σε βασικό επίπεδο σε σχέση με τη γραμματική, χρόνους, βασικούς κανόνες και δομή της ισπανικής γλώσσας, και διατύπωσης προτάσεων. Το λεξιλόγιο, με έμφαση σε αυτό που σχετίζεται με τον τουρισμό και τις «καθημερινές» εκφράσεις συνομιλίας, επικοινωνώντας αποτελεσματικά σε διάφορες καταστάσεις.

2.2 Ομάδα στόχος

Το παρόν Πιστοποιητικό της Vellum απευθύνεται σε άτομα που επιθυμούν να βελτιώσουν το βιογραφικό τους, να αποκτήσουν επιπλέον προσόντα και να ανταποκριθούν σε επαγγελματικά περιβάλλοντα που απαιτούν γλωσσομάθεια, όπως ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά γραφεία, μεταφραστικές υπηρεσίες, ξεναγοί, αλλά και για προσωπική ανάπτυξη γνώσεων και ικανότητα επικοινωνίας και γνώσης της Ισπανικής γλώσσας.

2.3 Δομή του πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό αποτελείται από 6 ενότητες. Ο Υποψήφιος για να αποκτήσει το Πιστοποιητικό εξετάζεται σε όλες τις ενότητες.

Η βάση ερωτήσεων (QDB) αποτελείται από 120 κρυπτογραφημένες με σύγχρονο αλγόριθμο (MD5) ερωτήσεις και πιθανές απαντήσεις (δολώματα).

Το εξεταστικό σύστημα της Vellum ακολουθεί την τυχαία λήψη 30 ερωτήσεων, διαδικτυακά, χωρίς την ενδιάμεση παρεμβολή τρίτου μέρους, και τις ανακατεύει. Από τις 30 αυτές ερωτήσεις, επιλέγει ισόποσα εύκολες, Μέτριες και Δύσκολες.

Αυτές οι δεξιότητες εξετάζονται στον υπολογιστή με τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών.

Για να πάρει το πιστοποιητικό ο υποψήφιος θα πρέπει να επιτύχει στην εξεταστική διαδικασία πιστοποίησης, με ποσοστό επιτυχίας 70%, στο σύνολο των ενοτήτων. Επισημαίνεται πως σε περίπτωση αποτυχίας, ο κάθε υποψήφιος έχει δικαίωμα επανάληψης της εξεταστικής διαδικασίας.

Εξέταση σε Εξεταστικό Κέντρο: Στις περιπτώσεις υποψηφίων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, **όπως κάποιες από αυτές αναφέρονται στο Ν.3699/2008 (ΦΕΚ 199Α)**, η εξέταση διεξάγεται κατά περίπτωση όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει:

1. Να ενημερώσει έγκαιρα το εξεταστικό κέντρο, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προμήθειας του ειδικού εξοπλισμού που ενδεχομένως χρειαστεί, για τον δεύτερο επιτηρητή που θα πρέπει να ορισθεί, καθώς και για την εύρεση ή τον ορισμό του κατάλληλου ατόμου που θα λειτουργήσει ως βοηθός/γραφέας, ο οποίος δεν θα πρέπει να συμμετείχε σε οποιαδήποτε πιθανή εκπαιδευτική διαδικασία με τον υποψήφιο.
2. Να προσκομίσει βεβαίωση που χορηγείται με γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής ή από Κρατικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα ή από το αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση.

Συγκεκριμένα οι «εξεταζόμενοι»:

- α. που έχουν σοβαρά προβλήματα ακοής (κωφοί, βαρήκοοι) σε ποσοστό 67% και πάνω εξετάζονται κανονικά με την παρουσία ατόμου που γνωρίζει τη νοηματική μέθοδο για την παροχή οδηγιών και διευκρινήσεων προς τον εξεταζόμενο.
- β. που έχουν αδυναμία αντίληψης των χρωμάτων, όλες οι ερωτήσεις που αφορούν σε χρώματα, αναφέρονται και ονομαστικά στο ζητούμενο χρώμα. Για την ορθή απάντηση στην αντίστοιχη ερώτηση οι εξεταζόμενοι επιτρέπεται να χρησιμοποιήσουν τις ετικέτες των χρωμάτων που εμφανίζονται στα αντίστοιχα μενού.

γ.1 που είναι τυφλοί, σύμφωνα με το ν.958/79 (ΦΕΚ 191 Α) ή έχουν ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67% ή είναι αμβλύωπες με ποσοστό αναπηρίας στην όρασή τους τουλάχιστον 67%, ή

γ.2 έχουν κινητική αναπηρία τουλάχιστον 67% μόνιμη ή προσωρινή που συνδέεται με τα άνω άκρα, ή

γ.3 πάσχουν από σπαστικότητα των άνω άκρων, ή

γ.4 πάσχουν από κάταγμα ή άλλη προσωρινή βλάβη των άνω άκρων που καθιστά αδύνατη τη χρήση τους για γραφή, ή

γ.5 παρουσιάζουν ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως δυσλεξία, δυσγραφία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθρογραφία και

γ.6 παρουσιάζουν το φάσμα αυτισμού,

εξετάζονται με τη βοήθεια βοηθού/γραφέα. Ο βοηθός γραφέας διαβάζει τις ερωτήσεις και πληκτρολογεί τις απαντήσεις του εξεταζόμενου.

Σημείωση: Οι «εξεταζόμενοι» της περίπτωσης γ.1 αν δεν υπάρχει εγκατεστημένο ειδικό λογισμικό (Screen magnification software) μπορούν να χρησιμοποιήσουν επίσης από τα Βοηθήματα των Windows τον Μεγεθυντικό φακό.

Σε όλους τους «εξεταζόμενους» παρέχεται επιπλέον χρόνος εξέτασης 30 λεπτών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ

1η Ενότητα – Γραμματική - Λεξιλόγιο

Αλφάβητο

Γένη ουσιαστικών

Επίθετα

Πληθυντικός αριθμός

Αριθμοί - ηλικία

Ημέρες – μήνες – εποχές – καιρός

2η Ενότητα – Παρουσιάζω τον εαυτό μου

Κλίση ρημάτων – Ενεστώτας – ομαλά

Ρήματα αυτοπαθή

Ενεστώτας - Ανώμαλα ρήματα

Κτητική αντωνυμία

Εθνικότητα και γλώσσες

Επάγγελμα

Η οικογένειά μου

Ερωτηματικές αντωνυμίες

Η απρόσωπη έκφραση

Ελεύθερος χρόνος

Τονισμός – ο γραπτός τόνος

3η Ενότητα – Καθημερινή επικοινωνία

Περιγραφή ανθρώπων

Η ώρα

Ρουτίνα – Ρήματα αυτοπαθή

Για ψώνια

Οι προθέσεις

Ρήματα

4η Ενότητα - Μέσα στον χώρο

Το σπίτι

Τακτικά αριθμητικά

Ρήματα

Τρόποι συμπεριφοράς

Προσανατολισμός – επιρρήματα τόπου

Δήλωση υποχρέωσης

Οδηγίες

Αριθμοί

Μαγαζιά

5η Ενότητα - Εστιατόριο

Φαγητά

Προστακτική

Παραγγέλνω σε εστιατόριο

Το επίθετο και επίρρημα «πολύ»

Σύγκριση

Αόριστες αντωνυμίες

Ενεστώτας διαρκείας – Ενεργητική μετοχή

6η Ενότητα – Χρόνοι

Παρακείμενος

Αόριστος

Παρατατικός

Στιγμιαίος Μέλλοντας / Εξακολουθητικός Μέλλοντας

Αντωνυμίες σε θέση αντικειμένου