

“VELLUM HOSPITALITY SERVICES SKILLS”

Υπηρεσίες καθαριότητας δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών και επιχειρήσεων

SYLLABUS

Vellum Global Educational Services

Έκδοση 1.0



Πνευματικά Δικαιώματα

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Vellum Global Educational Services. και όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα και προστατευμένα από την Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή του σχετικού εγγράφου, είτε μέρους είτε όλου, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Vellum Global Educational Services .Η διάθεσή του επιτρέπεται μόνο ως αυτούσιου και για ενημερωτικούς σκοπούς.

Αποκήρυξη Ευθυνών

Η Vellum Global Educational Services προετοιμάζοντας το παρόν σχήμα πιστοποίησης και διενεργώντας συστηματικούς ελέγχους ώστε να καλύπτει την εγκυρότητα του περιεχόμενου του, καμία ευθύνη δεν φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από την χρήση του παρόντος είτε κατά τμήμα είτε κατά όλο.

Το περιεχόμενο του παρόντος είναι δυνατόν να τροποποιηθεί ή καταργηθεί όποτε κριθεί απαραίτητο, και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Εξεταστέα Ύλη

Η εξεταστέα ύλη ανακοινώνεται στο δικτυακό τόπο της Vellum Global Educational Services, **www.vellum.org.gr**, ο οποίος είναι και ο μόνος που αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως σημείο ενημέρωσης των ενδιαφερομένων.

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1.1. Γενικά	3
1.2. Πιστοποίηση στο Αντικείμενο “ Υπηρεσίες καθαριότητας δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών και επιχειρήσεων”	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	5
2.1. Σκοπός - Ομάδα στόχος	5
2.2. Δομή του πιστοποιητικού	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ	8
3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης	8
3.2 Περιεχόμενα εξεταστέας ύλης	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ.....	15

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Γενικά

Η έννοια της καθαριότητας, είναι σύμφυτη με την έννοια της ανθρώπινης (και ζωικής) υπόστασης, ως βιολογικής και ζωτικής ανάγκης (ασυνείδητης και ενσυνείδητης), για τη διατήρηση και την αναπαραγωγή της ύπαρξης. Για το ανθρώπινο είδος όπως αυτό εξελίχθηκε, η ατομική καθαριότητα του σώματος είναι βιολογική ανάγκη, η οποία εγγυάται τη διατήρηση και αναπαραγωγή της ζωής. Κατά συνέπεια, η καθαριότητα του σώματος για λόγους υγείας και εμφάνισης, δε μπορεί να νοηθεί έξω από την **καθαριότητα του περιβάλλοντος χώρου, ιδιωτικού και δημοσίου** (Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ-ΑΔΕΔΥ 2009).

Όπως προκύπτει από στοιχεία φορέα εκπαίδευσης καθαρισμού, στην Ελλάδα η ανάγκη κατάρτισης είναι επιτακτική μιας και τα αποτελέσματα των σεμιναρίων που έχουν διεξαχθεί για τον καθαρισμό κτιρίων από το 2004 μέχρι σήμερα έδειξαν ότι από το προσωπικό των εταιριών καθαρισμού:

- Ποσοστό 60% δεν κάνει σωστή ανάμιξη χημικών.
- Ποσοστό 50% δεν έχει παρακολουθήσει πιστοποιημένο σεμινάριο καθαρισμού.
- Δε χρησιμοποιούν προειδοποιητικές πινακίδες σε ποσοστό 80%.
- Ποσοστό 4% έχουν αντιμετωπίσει προβλήματα από την ανάμιξη χημικών.
- Ποσοστό πάνω από 50% δε γνώριζε τις βασικές μεθοδολογίες καθαρισμού και ασφάλειας.
- Καθαριστές και καθαρίστριες εργάζονται σε όλους τους κλάδους και σε κάθε είδους εργασιακούς χώρους, από ξενοδοχεία μέχρι νοσοκομεία και από εργοστάσια μέχρι αγροκτήματα. Εργάζονται εντός και εκτός των κτιριακών εγκαταστάσεων, αλλά και σε δημόσιους χώρους. Δουλεύουν συχνά τη νύχτα ή πολύ νωρίς το πρωί, πολλές φορές μάλιστα μόνοι τους. Τους συναντούμε σε κάθε είδους περιβάλλον και το έργο που επιτελούν είναι ιδιαίτερα σημαντικό (Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ-ΑΔΕΔΥ 2009).

1.2 Πιστοποίηση στο αντικείμενο «Υπηρεσίες καθαριότητας δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών και επιχειρήσεων»

Η πιστοποίηση αξιολογεί τους υποψηφίους σε θεωρητικό επίπεδο, στις γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν στην ειδικότητα των Υπηρεσιών καθαριότητας δημοσίων υπηρεσιών, οργανισμών και επιχειρήσεων.

Επίσημες προαπαιτήσεις τις οποίες πρέπει να πληρούν οι υποψήφιοι για να κάνουν αίτηση για το πιστοποιητικό, είναι:

- Η ηλικία των 18 ετών και άνω
- Απόφοιτος/η Υποχρεωτικής εκπαίδευσης (ως ορίζεται από τη Νομοθεσία)

Είτε

- Συμμετοχή, σχετική με το αντικείμενο, σε σεμινάριο – εκπαιδευτικό πρόγραμμα κατ' ελάχιστο 50 ωρών

Τα εξεταστικά κέντρα για να διεξάγουν εξετάσεις για το συγκεκριμένο σχήμα πιστοποίησης της Vellum, πρέπει να έχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό και το λογισμικό που χρειάζεται για την αξιολόγηση των υποψηφίων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

2.1 Σκοπός - Ομάδα στόχος

Σκοπός του πιστοποιητικού είναι να αξιολογήσει σε θεωρητικό επίπεδο έναν υποψήφιο, σε βασικές έννοιες/γνώσεις και δεξιότητες που πρέπει να κατέχει κάποιος που επιθυμεί να ασχοληθεί με το συγκεκριμένο κλάδο και ειδικότητα, όπως την ικανότητα διάκρισης και προσδιορισμού των αρμοδιοτήτων του επαγγέλματος, έννοιες, ορισμούς, μέσα καθαρισμού/απολύμανσης, εφαρμογή τεχνικών καθαρισμού με ασφάλεια κ.ά..

Το πιστοποιητικό αφορά εργαζόμενους αλλά και όσους ενδιαφέρονται να δραστηριοποιηθούν ως επαγγελματίες καθαριστές/στρίες σε Δημόσιες Υπηρεσίες, Οργανισμούς και Επιχειρήσεις.

2.2 Δομή του Πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό αποτελείται από πέντε ενότητες. Ο Υποψήφιος για να αποκτήσει το Πιστοποιητικό εξετάζεται σε όλες τις ενότητες. Οι ενότητες που διατίθενται στο πιστοποιητικό είναι οι παρακάτω:

Ενότητα εφαρμογής	Κατάσταση	Διάρκεια
1. Επαγγελματικό Περίγραμμα Καθαριστή/στριας - Γενικές Αρχές, Ορισμοί Καθαρισμού	Βασική Ενότητα	45 λεπτά θεωρητική εξέταση
2. Εξοπλισμός - Μέσα Καθαρισμού/Αρχές Ανακύκλωσης	Βασική Ενότητα	
3. Εφαρμοσμένες Τεχνικές Καθαρισμού	Βασική Ενότητα	
4. Υγιεινή και Ασφάλεια της Εργασίας	Βασική Ενότητα	
5. Πανδημία Sars Cov2, Τεχνικές, Πρωτόκολλο Καθαρισμού και Απολύμανσης Sars Cov2	Βασική Ενότητα	

Η βάση ερωτήσεων (QDB) αποτελείται από 150 κρυπτογραφημένες με σύγχρονο αλγόριθμο (MD5) ερωτήσεις και πιθανές απαντήσεις (δολώματα).

Το εξεταστικό σύστημα της Vellum ακολουθεί την τυχαία λήψη 30 ερωτήσεων, από το σύνολο των παραπάνω ενοτήτων εφαρμογής, διαδικτυακά, χωρίς την ενδιάμεση παρεμβολή τρίτου μέρους, και τις ανακατεύει. Από τις 30 αυτές ερωτήσεις, επιλέγει ισόποσα εύκολες, Μέτριες και Δύσκολες.

Αυτές οι δεξιότητες εξετάζονται στον υπολογιστή με τη μορφή ερωτήσεων πολλαπλών επιλογών.

Για να πάρει το πιστοποιητικό ο υποψήφιος θα πρέπει να επιτύχει στην εξεταστική διαδικασία πιστοποίησης, με ποσοστό επιτυχίας 70%, στο σύνολο των ενοτήτων. Επισημαίνεται πως σε περίπτωση αποτυχίας, ο κάθε υποψήφιος έχει δικαίωμα επανάληψης της εξεταστικής διαδικασίας.

Εξέταση σε Εξεταστικό Κέντρο: Στις περιπτώσεις υποψηφίων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, **όπως** κάποιες από αυτές **αναφέρονται στο Ν.3699/2008 (ΦΕΚ 199Α)**, η εξέταση διεξάγεται κατά περίπτωση όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει:

1. Να ενημερώσει έγκαιρα το εξεταστικό κέντρο, για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες ως προς τον ειδικό εξοπλισμό που ίσως χρειαστεί να προμηθευτεί, για τον δεύτερο επιτηρητή που θα πρέπει να ορισθεί, καθώς και για την εύρεση ή τον ορισμό του κατάλληλου ατόμου που θα λειτουργήσει ως βοηθός/γραφέας, ο οποίος δεν θα πρέπει να συμμετείχε σε οποιαδήποτε πιθανή εκπαιδευτική διαδικασία με τον υποψήφιο.
2. Να προσκομίσει βεβαίωση που χορηγείται με γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής ή από Κρατικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα ή από το αναγνωρισμένο από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο, στην οποία πρέπει να αναγράφεται η πάθηση.

Εν παραδείγματι οι «μαθητές»:

- α. που πάσχουν από κάταγμα ή άλλη προσωρινή βλάβη των άνω άκρων που καθιστά αδύνατη τη χρήση τους για γραφή, ή
- β. παρουσιάζουν ειδικές μαθησιακές δυσκολίες όπως δυσλεξία, δυσγραφία, δυσαριθμησία, δυσαναγνωσία, δυσορθογραφία και

εξετάζονται με τη βοήθεια βοηθού/γραφέα. Ο βοηθός γραφέας διαβάζει τις ερωτήσεις και πληκτρολογεί τις απαντήσεις του εξεταζόμενου.

Σε όλους τους «μαθητές» παρέχεται επιπλέον χρόνος εξέτασης 30 λεπτών.

Οι ανωτέρω περιπτώσεις εξυπηρετούν τον εξεταζόμενο ως προς τη διαδικασία διεξαγωγής της εξέτασης η οποία γίνεται μέσω του Η/Υ, σε θεωρητικό επίπεδο εξέτασης.

Οι **Φυσικές ικανότητες-χαρακτηριστικά** (κίνησης, όρασης, ακοής, κ.ά.) ενός προσώπου, ορίζονται όπως αυτές απαιτούνται και δεν εμποδίζουν αντικειμενικά την εφαρμογή των γνώσεων, δεξιοτήτων, ικανοτήτων ως προς τη διεκπεραίωση δραστηριοτήτων σε επαγγελματικό πλέον επίπεδο. Να διαθέτει φυσικές ικανότητες, κατάλληλες για το αντικείμενο της ειδικότητας (ευχέρεια στη σωματική κίνηση, στην κίνηση των χεριών, ικανοποιητική όραση και ακοή).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΕΑΣ ΥΛΗΣ

3.1 Αντικείμενα αξιολόγησης και κριτήρια απόδοσης

Ακολουθούν λεπτομέρειες για τις εξεταζόμενες ενότητες. Για κάθε ενότητα, προσδιορίζονται τα σχετικά Αντικείμενα αξιολόγησης που αντιστοιχούν και στις συγκεκριμένες δεξιότητες που οι υποψήφιοι πρέπει να επιδείξουν για να επιτύχουν σε κάθε ενότητα.

Για να προετοιμαστούν πλήρως για τις εξετάσεις, οι υποψήφιοι πρέπει να μπορούν να ικανοποιήσουν όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης, ενώ κατά την εξεταστική διαδικασία μπορεί να μην εξεταστούν απευθείας σε όλα τα Αντικείμενα Αξιολόγησης.

Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν βασικές γνώσεις χειρισμού του πληκτρολογίου και του ποπτικιού του υπολογιστή, καθώς η εξεταστική διαδικασία διεξάγεται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Η εξεταστέα ύλη και οι εξετάσεις διατίθενται στα Ελληνικά, ενώ οι τελικές εξετάσεις είναι σχεδιασμένες ώστε να δίνουν στους υποψήφιους τη δυνατότητα να δείξουν ότι μπορούν να εφαρμόσουν τις δεξιότητες που παρουσιάζονται στην εξεταστέα ύλη.

Σημαντική σημείωση: Όπως περιγράφεται στην αρχή των ξεχωριστών ενοτήτων, από τους υποψηφίους ζητείται να γνωρίζουν όλα τα αντικείμενα αξιολόγησης της εξεταστέας ύλης, προκειμένου να αξιολογηθούν σε μία εξεταστική ώρα, στις ενότητες εφαρμογής.

3.2 Περιεχόμενα Εξεταστέας Ύλης

Ενότητα 1η: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗ/ΣΤΡΙΑΣ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

Στην εισαγωγική αυτή ενότητα εξετάζονται βασικές γνώσεις ώστε να αξιολογηθεί η δυναμική του επαγγέλματος από τον υποψήφιο επαγγελματία καθαριστή/στρια καθώς επίσης θα αναλυθούν τα είδη των ρύπων, τα απορρυπαντικά, παράγοντες που επιδρούν στον καθαρισμό και τέλος τεχνικές ανάμειξης των διαφόρων ουσιών.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Γνώσεις/ δεξιότητες/ Ικανότητες
1.1 Ιστορική αναδρομή/νομοθετικό πλαίσιο. Ορισμός επαγγέλματος/ Αντικείμενο εργασίας	Δεξιότητες <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να γνωρίζουν την έννοια – ορισμό του επαγγέλματος καθαριστή/στριας και το αντικείμενο εργασίας ❖ Να ξεχωρίζουν την χρήση απορρυπαντικών ❖ Να διακρίνουν τον χρωματικό κώδικα εργασιών καθαρισμού
1.2 Άσκηση επαγγέλματος καθαριστή/στριας /Τάσεις προοπτικές και αναπτυξιακή δομή του επαγγέλματος	
1.3 Γενικές αρχές/ορισμοί καθαρισμού/έννοιες ορισμοί	
1.4 Απορρυπαντικές ουσίες και μέθοδοι δοσομέτρησης/Γενικές αρχές εργασιών καθαρισμού	Ικανότητες: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να εφαρμόζουν εργασίες στο πλαίσιο ευθύνης του επαγγέλματος ❖ Να αντιλαμβάνονται τα επίπεδα επαγγελματικής ιεραρχίας ❖ Να υιοθετούν πρακτικές συμβατές με το αντικείμενο εργασίας τους
1.5 Καθαριότητα εργαλείων/Χρωματικός κώδικας εργασιών καθαρισμού	

Ενότητα 2η: ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ - ΜΕΣΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ/ΑΡΧΕΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Σε αυτή την ενότητα αξιολογούνται γνώσεις που αφορούν έννοιες εξοπλισμού και μέσω καθαρισμού και το πως η έννοιες αυτές βρίσκουν εφαρμογή στα πλαίσια καθημερινής επαγγελματικής απασχόλησης. Εξετάζεται η κατανόηση και η αναγνώριση βοηθητικών μέσων καθαρισμού καθώς και ο χειρισμός αυτών μετά τη χρήση του αλλά και τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή των μέσων και του εξοπλισμού για αποτελεσματικότερη και ευκολότερη εργασία. Τέλος, ο καθαριστής/στρια θα κατανοήσει και θα υιοθετήσει σεβασμό προς το περιβάλλον και θα αναγνωρίζει τους κινδύνους που απειλούν την Δημόσια Υγεία.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Γνώσεις/ δεξιότητες/ Ικανότητες
2.1 Σύστημα καθαρισμού τεσσάρων χρωμάτων	<p>Δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να γνωρίζουν τα συστήματα καθαρισμού των τεσσάρων χρωμάτων ❖ Να διακρίνουν και να χρησιμοποιούν τα σωστά εργαλεία και μηχανήματα καθαρισμού ❖ Να εκτιμούν τον ρόλο της τεχνολογίας στην εφαρμογή εργασιών καθαρισμού ❖ Να γνωρίζουν τους ρόλους που μπορούν να έχουν σε κάθε εφαρμογή τα μέσα και ο εξοπλισμός καθαρισμού ❖ Να γνωρίζουν ότι μετά το πέρας της εργασίας θα αποθηκεύουν τα εργαλεία ❖ Να γνωρίζουν τις αρχές ανακύκλωσης <p>Ικανότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να αντιλαμβάνονται τι δεν είναι εξοπλισμός καθαρισμού ❖ Να εφαρμόζουν τον διαφορετικό τρόπο χειρισμού τους ανάλογα την επιφάνεια ❖ Να έχουν την ικανότητα να αντιλαμβάνονται τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή των μέσων καθαρισμού ❖ Να εφαρμόζουν ανακύκλωση για κάθε ανακυκλώσιμο είδος ❖ Να αντιλαμβάνονται πόσο σημαντική προτεραιότητα και υποχρέωση είναι για το περιβάλλον και την ανθρώπινη ζωή η σωστή ανακύκλωση
2.2 Εργαλεία επαγγελματικού καθαρισμού	
2.3 Μηχανήματα επαγγελματικού καθαρισμού	
2.4 Αποθήκευση εργαλείων καθαρισμού	
2.5 Εφαρμογή ανακύκλωσης σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα	

Ενότητα 3η: ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

Η συγκεκριμένη ενότητα επικεντρώνεται στη βαθύτερη κατανόηση της χρησιμότητας των τεχνικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν με διαφορετικούς τρόπους και επιφάνειες αλλά και η εξοικείωση με τις βασικές γνώσεις, έννοιες και ορισμούς που είναι σχετικοί με τις διάφορες τεχνικές καθαρισμού. Εξετάζονται οι τεχνικές καθαρισμού και οι μέθοδοι χρήσης αυτών σε διαφορετικούς χώρους και επιφάνειες, και, τέλος αναλύεται η σχέση/αλληλεπίδραση υλικών και τεχνικών καθαρισμού.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Γνώσεις/ δεξιότητες/ Ικανότητες
3.1 Ξηρός καθαρισμός	<p>Δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να περιγράφουν τις βασικές τεχνικές καθαρισμού ❖ Να ξεχωρίζουν τις τεχνικές καθαρισμού ❖ Να περιγράφουν τον εξοπλισμό που αντιστοιχεί σε κάθε τεχνική ❖ Να περιγράφουν τις αρχές λειτουργίας των μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται σε κάθε τεχνική ❖ Να αναφέρουν τις αρχές λειτουργίας των διαφόρων τύπων φορητών συσκευών που χρησιμοποιούνται σε κάθε τεχνική φορτίων ❖ Να αναγνωρίζουν τις απαιτήσεις καθαρισμού κάθε χώρου <p>Ικανότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να συσχετίζουν τις τεχνικές καθαρισμού ❖ Να εφαρμόζουν τεχνικές ξηρού καθαρισμού και ελέγχου και επιφανειών ❖ Να επιλέγουν τις διαφορετικές τεχνικές ανάλογα την επιφάνεια ❖ Να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα κάθε τεχνικής στο χώρο που εφαρμόστηκε
3.2 Ξηρός πάγος	
3.3 Καθαρισμός με αμμοβολή	
3.4 Καθαρισμός με υδροβολή	
3.5 Καθαρισμός με ατμό	
3.6 Τεχνικές καθαρισμού με ατμό	
3.7 Επίπεδο σύστημα καθαρισμού	
3.8 Μέθοδος υγρού καθαρισμού	
3.9 Καθαρισμός γραφείων	
3.10 Καθαρισμός δαπέδων	
3.11 Μηχανικός καθαρισμός δαπέδων	

Ενότητα 4η: ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σε αυτή την ενότητα εξετάζονται οι βασικές έννοιες και αρχές της Υγιεινής και Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Γνώσεις/ δεξιότητες/ Ικανότητες
4.1. Εισαγωγή έννοιες	<p><u>Δεξιότητες:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να αναγνωρίζουν τους επαγγελματικούς κινδύνους ❖ Να περιγράφουν τους επαγγελματικούς κινδύνους ❖ Να αναγνωρίζουν τα μέτρα προστασίας που πρέπει να λάβουν ❖ Να διακρίνουν τους κινδύνους <p><u>Ικανότητες:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να ερμηνεύουν την σήμανση ενός χώρου ❖ Να κατατάσσουν τους κινδύνους ανάλογα με το αίτιο που τους προκαλούν ❖ Να προσδιορίζουν τον κίνδυνο και να επιλέγουν το κατάλληλο μέσο προστασίας ❖ Να εφαρμόζουν την εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας ❖ Να υιοθετούν τα συλλογικά μέτρα προστασίας
4.2. Υγιεινή Ασφάλεια στις εργασίες καθαρισμού	
4.3 Υγιεινή Ασφάλεια Εργασίας σε χώρους Δημοσίων και Ιδιωτικών Οργανισμών	
4.4 Σημάνσεις ασφαλείας	
4.5 Υγιεινή ασφάλεια έναντι Sars Cov 2	

Ενότητα 5η: ΠΑΝΔΗΜΙΑ SARS COV-2/ ΤΕΧΝΙΚΕΣ/ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ SARS COV-2

Η πέμπτη ενότητα αφορά στην πανδημία Sars Cov-2 με βασικές γνώσεις ώστε να επεμβαίνουν οι καθαριστές/στριες με επιτυχία στον καθαρισμό χώρων. Εξετάζονται και αξιολογούνται οι δεξιότητες έτσι ώστε να επιλέγονται οι κατάλληλες τεχνικές καθαρισμού ανάλογα με τον χώρο έναντι Sars Cov-2.

Αντικείμενα αξιολόγησης	Γνώσεις/ δεξιότητες/ Ικανότητες
5.1 Κορονοϊός/Συμπτώματα λοίμωξης/Μετάδοση λοίμωξης/Ορισμοί	<p>Δεξιότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να οργανώνουν προ- γράμματα καθαριότητας. ❖ Να αναγνωρίζουν τα βασικά σημεία της πανδημίας Sars Cov-2 ❖ Να διακρίνουν τις επιφάνειες των εσωτερικών χώρων που χρειάζονται ειδικό καθαρισμό και απολύμανση ❖ Να απαριθμούν τα βασικά συμπτώματα της ασθένειας ❖ Να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τον κίνδυνο έναντι Sars Cov-2 <p>Ικανότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Να αναγνωρίζουν και να εφαρμόζουν τα πρωτόκολλα για κάθε χώρο ❖ Να συγκρίνει τις διαφορετικές τεχνικές καθαρισμού/απολύμανσης ❖ Να απαριθμούν τις καθαριστικές/απολυμαντικές ουσίες για κάθε χώρο και επιφάνεια ❖ Να υιοθετούν νέες τεχνικές καθαρισμού
5.2 Υγιεινή χεριών	
5.3 Απολυμαντικά έναντι Sars Cov-2	
5.4 Εσωτερικό περιβάλλον και Sars Cov-2	
5.5 Προσδιορισμοί παραγόντων κινδύνου	
5.6 Παρουσία Sars Cov-2 στο περιβάλλον	
5.7 Οδηγίες καθαρισμού/Καθαρισμός- Αερισμός Δημόσιων χώρων – Οργανισμών και Επιχειρήσεων	
5.8 Καθαρισμός και απολύμανση Δημόσιων χώρων – Οργανισμών και Επιχειρήσεων	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<https://www.eopper.gr/index.php/el/search-for/professional-outlines>

http://ogdoolykeio.gr/Folders/oaed_2009/3a.pdf

Αβδελά Έφη, «Η όψιμη ανακάλυψη της επισφαλούς εργασίας», Άρθρο στην Εφήμ. «Η Αυγή», 22-03-2009.

Αλιμπράντη – Μαράτου Λάουρα, «Παλαιά και νέα επαγγέλματα: Μια προσέγγιση από την πλευρά του φύλου», Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας

(Κ. Ε. Θ. Ι.), Αθήνα 2008 (Μελέτη στα πλαίσια του ΕΠΕΑΕΚ II, Άξονας 4 «Ευαισθητοποίηση εκπαιδευτικών και παρεμβατικά προγράμματα για την προώθηση της ισότητας των φύλων).

Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ- ΑΔΕΔΥ, «Οι εργασιακές σχέσεις στον κλάδο καθαρισμού: Αποτελέσματα εμπειρικής έρευνας», Αθήνα, Ιανουάριος 2009 (Υπευθ. Συντονιστής www.eody.gr

<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>

https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/Environmental%20persistence%20of%20SARS_CoV_2%20virus.%20Options%20for%20cleaning_EL.pdf

https://www.amanngirrbach.com/fileadmin/_agweb_2013/media/mediathek/Print/Instructions/Equipment/Further_languages/GR/Centrofix_AA_EL.pdf

<https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/2846/1/6.pdf>

<https://docplayer.gr/61254240-Mihanimata-katharismoy.html>

<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/disinfection-environments-covid-19>

<https://www.cdc.gov>

<https://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhpshe-enanti-koronoioy-sars-cov-2/7023-metra-katharismoy-kai-apolymanshe-se-xwroys-kai-epifaneies>

<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>

<https://eody.gov.gr/odigies-gia-ton-katharismo-perivallontos-choron-parochis-ypiresion-ygeias-poy-echoyn-ektethei-ston-io-sars-cov-2/>

<https://eody.gov.gr/erotiseis-kai-apantiseis-gia-ton-neo-koronoio-sars-cov-2-gia-tis-ekpaideytikes-monades/>

<https://www.youtube.com/watch?v=LnYhPy5JvbQ>

<https://athenslab.gr/blog/diagnostikes-exetaseis-diagnostictests/neos-koronoios-sars-cov-2-ola-osa-prepei-na-xerete>

<http://www.pontos-news.gr/article/206277/neos-koronoios-ti-einai-covid-19-kai-ti-sars-cov-2>

<https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/services/publications/diseases-conditions/coronavirus/cleaning-disinfecting-public-spaces/cleaning-disinfecting-public-space-re.pdf>

<https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/covid19-apolimansi-14-05-20.pdf>

<https://www.gepgroup.gr/wp-content/uploads/2020/02/SUPER-MARKET.pdf>

<http://www.eng.ucy.ac.cy/EFM/Safety/6.pdf>

https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/SAMANCTA/EL/Safety/IntroductionToGeneralPrinciples_EL.htm

<https://www.moh.gov.gr/articles/health/dieythynsh-dhmosias-ygieinhs/metra-prolhpshe-enanti-koronoioy-sars-cov-2/7023-metra-katharismoy-kai-apolymanshs-se-xwroys-kai-epifaneies>

<https://www.ypakp.gr/uploads/files/3501.pdf>

<https://www.newsbeast.gr/health/arthro/431684/oi-megaluteres-epidimies-pou-gnorise-ο-kosmos>

<https://www.hygeia.gr/pandimia-pos-ftasame-os-edo-kai-ti-mas-epifylassei-to-mellon>

<https://covid19.gov.gr/category/proliptika-metra-gia-tin-pandimia>

<https://www.pio.gov.cy/assets/pdf/COVID-19%20Texnikes%20Odigies%20Kentrika%20Systimata%20Exaerismou-Klimatismou2.pdf>

<https://eody.gov.gr/odigies-gia-ton-katharismo-perivallontos-choron-parochis-ypiresion-ygeias-poy-echoyn-ektethei-ston-io-sars-cov-2/>

<https://www.inbit.gr/covid/>

<https://www.inbit.gr/covid/η-χρήση-της-χειρουργικής-μάσκας-μια-τε>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Ο παρακάτω πίνακας περιέχει το ιστορικό αναθεωρήσεων του παρόντος Syllabus.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΣΧΟΛΙΑ